

OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti INDOOR s.r.o.

ke dni 1.9.2014

I. Úvodní ustanovení

1.1. Obchodní podmínky (dále také jen „Podmínky“ nebo „OP“) upravují vztah mezi Objednatel a Zhotovitelem založený Smlouvou o dílo nebo Kupní smlouvou (dále také jen „Smlouva“). Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.

1.2. Tyto Podmínky se použijí vždy, pokud Smlouva neobsahuje jinou úpravu. Změny těchto Podmínek mohou být učiněny jen písemně.

II. Rozsah a změny díla

2.1. Objednatel a zhotovitel se dohodli, že dílo bude provedeno v rozsahu a způsobem uvedeným ve Smlouvě.

2.2. Podpisem Smlouvy objednatel potvrzuje provedení díla (jeho jednotlivých částí), a to jak z technického, tak pohledového a barevného řešení.

2.3. Zhotovitel se zavazuje zhotovit dílo dle obecně závazných norem.

2.4. Má-li být po uzavření SOD nebo v průběhu provádění díla změněn jeho dohodnutý obsah či rozsah díla, musí být taková změna dohodnuta písemným dodatkem ke Smlouvě o dílo, který bude specifikovat rozsah změny předmětu díla a změnu ceny díla.

2.5. Pokud by změna díla znamenala i změnu dodržení lhůty dokončení díla a jeho předání objednateli, musí být současně v písemném dodatku přesně uvedena i nová lhůta dokončení a předání díla.

III. Provádění díla a jeho dodání

3.1. Objednatel je povinen převzít dílo osobně, nebo zajistit převzetí díla pověřenou třetí osobou. Místem dodání díla, tedy místem, kde má být dílo smontováno, je místo uvedené ve Smlouvě. Objednatel nebo pověřená třetí osoba jsou povinni potvrdit písemně převzetí díla. Zhotovitel splní svoji povinnost dodat dílo jeho předáním v místě montáže objednateli, anebo dnem, kdy objednatel odmítne bez řádného, prokázaného a relevantního důvodu od zhotovitele dílo převzít. Relevantním důvodem k odmítnutí převzetí díla není zjištění drobných vad díla nebránících užívání díla, pokud se zhotovitel v předávacím protokole zaváže k jejich odstranění.

3.2. Zhotovení díla nezahrnuje úpravu místa montáže díla (nerovnosti podlahy, stěn a stropu) do podoby nezbytné k provedení montáže díla, nedohodnou-li se smluvní strany ve Smlouvě jinak.

Pokud není služba dle tohoto čl. 3.2. dohodnuta Smlouvou a zákazník ji požaduje, provede ji zhotovitel na základě písemné objednávky objednatel. dodatečně za zvláštní úhradu nezapočítanou do ceny za provedení díla.

3.3. Zhotovitel může pověřit montáží díla třetí osobou.

3.4. Objednatel je povinen převzít dílo v termínu, a to ve sjednaném termínu dodání díla nebo v termínu prodlouženém podle bodů 3.7. a 4.2. těchto Podmínek. Objednatel se zavazuje převzít dílo dodané i po sjednaném termínu dodání díla.

3.5. Objednatel se zavazuje, že na svoje náklady poskytne zhotoviteli součinnost potřebnou k řádnému a včasnému dodání díla. Součinnost zahrnuje především:

- a) objednatel zajistí zhotoviteli bezpečný přístup k montážní zóně a stavební připravenost k provedení díla (tzv. „stavební připravenost“),
- b) objednatel zajistí, že místo montáže díla bude po dobu montáže volně přístupné pro dopravce částí díla a osoby provádějící montáž díla;
- c) objednatel zajistí na vlastní náklady a podle požadavků zhotovitele možnost napojení a odběru el. energie a vody z rozvodů v místě montáže díla (v dosahu max. 20-ti metrů);

3.6. Sjednaný termín dodání díla může zhotovitel jednostranně prodloužit v případech popsaných v bodu 4.2. těchto podmínek nebo při vzniku nepředvídatelné a neodvratitelné překážky (živelné pohromy; kalamitních stavů počasí; válečného konfliktu; výjimečného stavu nebo zvláštních režimů hospodaření vyhlášených státními orgány; stávek nebo vyluk zneumožňujících nebo výrazně omezujících dopravu částí díla; poškození, zničení, částí díla v důsledku potopy, požáru, mrazu, větru. V případě prodloužení termínu dodání podle předcházející věty se nejedná o porušení smluvních povinností

zhotovitele a zhotovitel není v prodlení s dodáním díla. Dojde-li k prodloužení termínu dodání díla, vyžve zhotovitel objednatel písemně k převzetí díla v nově určeném termínu dodání díla, který bude prodloužen o dobu trvání nepředvídatelných a neodvratitelných překážek.

3.7. Jestliže objednatel výslovně požaduje po zhotoviteli přerušeni realizace již započatého díla, zavazuje se formou podpisu předávacího protokolu převzít od zhotovitele již namontované části díla včetně veškerého příslušenství a uhradit za ně cenu dle cenové kalkulace ve lhůtě 14 dnů ode dne podpisu předávacího protokolu.

IV. Cena díla, platební podmínky

4.1. Objednatel je povinen uhradit sjednanou cenu po převzetí díla bez vad a nedodělků, popřípadě po převzetí díla i s drobnými vadami a nedoděly uvedenými v předávacím protokolu, pokud se zhotovitel zaváže k jejich odstranění. Úhrada sjednané ceny bude provedena buď v hotovosti v sídle zhotovitele, nebo na účet zhotovitele uvedený na faktuře. Sjednaná cena bude vyúčtována včetně DPH ve výši odpovídající platným právním předpisům. Splatnost ceny činí 14 dnů po jejím vyúčtování (vystavení faktury) zhotovitelem, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Smluvní strany se výslovně dohodly, že za dostačující způsob doručení faktury objednateli považují její zaslání v elektronické podobě na email uvedený objednatel.

4.2. Zhotovitel je oprávněn před dodáním díla požadovat po objednateli zálohu na sjednanou cenu, a to ve výši, která je stanovena ve Smlouvě. Objednatel je povinen zhotovitelem požadovanou zálohu uhradit, a to v hotovosti nebo na účet zhotovitele a v termínu určeném zhotovitelem ve vyúčtování zálohy fakturou. Po dobu, než dojde k uhrazení zálohy na cenu díla, není zhotovitel povinen zajistit výrobu částí díla a dodání díla. Neuhrazení některé ze záloh, resp. částí ceny díla se považuje za neposkytnutí součinnosti objednatel podle Smlouvy. V případě nesplnění povinnosti objednatel uhradit zhotoviteli finanční zálohu, resp. část ceny díla v termínech a výši, prodloužuje se termín dokončení o dobu prodloužení s úhradou kterékoliv částky a zhotovitel není v prodlení s plněním závazku. V případě kumulace se toto prodloužení načítá. V případě prodloužení s úhradou kterékoliv platby o více jak 5 kalendářních dnů ode dne splatnosti, je zhotovitel oprávněn přerušit práce až do doby uhrazení dlužné částky. Přesáhne-li prodloužení objednatel s úhradou kterékoliv zálohy nebo částí ceny díla více než 30 dnů od termínu splatnosti, je zhotovitel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

4.3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pro případ neposkytnutí součinnosti ze strany objednatel (např. stavební nepřipravenost), v důsledku které nelze montáž díla provést v plném rozsahu v dohodnutém termínu, se nejedná o prodloužení s plněním povinností na straně zhotovitele. V případě, že zhotovitel dodal objednateli část díla a z důvodu neposkytnutí součinnosti objednatel nemůže zhotovitel provést dodávku a montáž zbývajících částí díla, je objednatel povinen bez ohledu na skutečnost, že dílo není realizováno v celém rozsahu, uhradit zhotoviteli na základě vystavené faktury cenu díla za tu část díla, která již byla zhotovitelem realizována a objednateli dodána.

4.4. V případě, že zhotovitel provádí na základě dohody s objednatel rovněž montáž díla, je cena za montáž ve Smlouvě stanovena s předpokladem, že montáž bude probíhat plynule a bez přerušeni (např. jinou stavební nepřipraveností) a ve smluvněm termínu. V případě, že dojde k přerušeni montáže z důvodů spočívajících na straně objednatel (stavební nepřipravenost, neposkytnutí součinnosti atd.) a montáž nemůže být provedena v dohodnutém termínu, je zhotovitel oprávněn požadovat vícenáklady vzniklé v souvislosti s přerušeni a prodloužením montáže a objednatel je povinen takové náklady zhotoviteli uhradit.

4.5. Pokud objednatel neuhradí řádně a včas cenu, její část nebo zálohu, zavazuje se zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení s její úhradou. Otázka zavinění objednatel při porušení povinnosti zaplatit řádně a včas vyúčtovanou částku nemá vliv na jeho závazek zaplatit smluvní pokutu. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti ze strany objednatel.

V. Předání a převzetí díla

5.1. O předání a převzetí díla vyhotoví zhotovitel samostatný zápis (předávací protokol), který podepíší obě smluvní strany. Zápis bude obsahovat alespoň:

- a) identifikační údaje o účastnících přejímacího řízení s datem a místem konání,

- b) identifikační údaje o díle,
- c) soupis vad a nedodělků nebránících řádnému užívání díla platný k datu přijímacího řízení, s popisem,
- d) zhodnocení jednotlivých operací provedeného díla nebo jejich částí
- e) soupis příloh

5.2. Objednatel je povinen uzavřít se zhotovitelem zápis o předání a převzetí díla, i když dílo vykazuje drobné nedostatky/vady a nedodělky, které nebrání řádnému užívání v souladu s účelem Smlouvy; smluvní strany výslovně prohlašují, že i v případě předání díla s drobnými vadami a nedodělky takové dílo považují za a předané. Tyto nedostatky a nedodělky budou uvedeny v zápisu o předání a převzetí díla spolu s lhůtou (nejpozději do 30 dnů) k jejich odstranění nebo dokončení. O odstranění veškerých takových nedostatků a nedodělků smluvní strany sepiší zápis podepsaný oběma smluvními stranami.

5.3. Bezdůvodným odmítnutím podpisu předávacího protokolu, ačkoliv je dílo jako celek způsobilé k řádnému užívání, se zakládá nevyratitelná domněnka oprávněnosti fakturace Zhotovitele za řádné provedení díla.

VI. Vlastnické právo a nebezpečí škody na díle

6.1. Nebezpečí škody na jednotlivých částech díla přechází ze zhotovitele na objednatele předáním a převzetím díla, popřípadě jeho části. Vlastnické právo k věcem tvořícím dílo přechází ze zhotovitele na objednatele úplným uhrazením sjednané ceny díla.

6.2. Odmítne-li objednatel bezdůvodně převzít řádně provedené dílo, přechází nebezpečí vzniku škody na díle na objednatele v okamžiku plánovaného převzetí díla objednatelem.

VII. Vady díla, záruka

7.1. Zhotovitel se zaručuje objednateli za to, že dílo bude po dobu záruky způsobilé k obvyklému účelu užití a zachová si obvyklé technické vlastnosti. Záruční doba je stanovena na 24 měsíců a běží od doby předání díla objednateli. Bližší podmínky stanoví Záruční podmínky a reklamační řád společnosti INDOOR s.r.o., jehož aktuální znění je k dispozici v tištěné podobě v sídle společnosti a kancelářích obchodního zastoupení nebo uvedeno webových stránkách zhotovitele: www.indoor.cz

VIII. Znalec

8.1. Kde Smlouva, tyto obchodní podmínky nebo reklamační řád uvádějí, že je rozhodující nebo určující stanovisko znalce, má kterákoli smluvní strana právo vyžádat si stanovisko znalce jmenovaného pro daný obor v souladu se zákonem č. 36/1967 Sb., o znalcích a tlumočnících, ve znění pozdějších předpisů.

IX. Ukončení smluvního vztahu

9.1. Nedojde-li k uhrazení celé zálohy nebo části ceny díla požadované zhotovitelem dle bodu 4.2. těchto podmínek, nebo k uhrazení celé vyúčtované ceny ani do 30 dnů od splatnosti vyúčtované částky, je zhotovitel oprávněn odstoupit od uzavřené Smlouvy. Zhotovitel může dále odstoupit od uzavřené Smlouvy v případě, že objednatel má vůči němu neuhrazený závazek z jiného smluvního vztahu, jestliže prodlení objednatele s úhradou tohoto závazku z jiného vztahu přesáhne 40 dnů od jeho splatnosti. Zhotovitel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že objednatel je v prodlení s poskytnutím součinnosti potřebné k řádnému a včasnému dodání díla (čl. 3.5. výše) o více než 30 dní.

9.2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel je z důvodů spočívajících na jeho straně v prodlení s dodáním díla o více než 30 pracovních dní.

9.3. Odstoupení kterékoliv ze smluvních stran je účinné dnem doručení písemného projevu vůle druhé smluvní straně.

9.4. Odstoupil-li od Smlouvy zhotovitel z důvodu na straně objednatele, má zhotovitel právo na uhrazení ceny již provedeného plnění; neuhradí-li objednatel cenu takto provedeného plnění ve lhůtě 10 dnů ode dne odstoupení, má zhotovitel právo na vrácení zhotoveného díla nebo jeho části. Zhotovitel má v tomto případě nárok i na úhradu prokazatelných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s přípravnými pracemi ke splnění Smlouvy (rozpracovaná výroba, speciálně objednané zboží či materiál apod.).

9.5. Odstoupil-li od Smlouvy objednatel z důvodu na straně zhotovitele, je zhotovitel povinen vrátit objednateli již uhrazenou cenu plnění a objednatel je povinen zhotoviteli uhradit náklady účelně vynaložené zhotovitelem

v souvislosti s dosud provedenými pracemi v rámci plnění Smlouvy; tyto dvě částky se vůči sobě započítají a přeplatek náležící jedné ze smluvních stran bude uhrazen druhou smluvní stranou do 10 dnů ode dne odstoupení. Nedohodnou-li se smluvní strany na výši již provedeného plnění, resp. účelně vynaložených nákladů, určí jejich výši znalec. Stanovisko znalce je rozhodující.

9.6. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty a nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy.

9.7. Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran; v takovém případě lze přiměřeným způsobem aplikovat ustanovení o ceně, náhradě nákladů a škody (9.4. a 9.5. výše). Smlouvu nelze jednostranně vypovědět.

X. Ostatní ujednání

10.1. Zhotovitel je oprávněn započíst na jakoukoliv objednatel poskytnutou platbu svoji existující pohledávku vůči objednateli.

10.2. Písemná forma vyžadovaná podle Smlouvy a těchto Podmínek je dodržena:

- a) v případě veškerých listin podepsaných odesílatelem a doručených prostřednictvím poštovního přepravce nebo jiného doručovatele;
- b) v případě e-mailových zpráv, pokud tyto zprávy budou obsahovat certifikovaný elektronický podpis odesílatele odpovídající platným právním předpisům;
- c) v případě faxových zpráv či e-mailových zpráv bez certifikovaného elektronického podpisu, pokud tyto zprávy budou potvrzeny listinou podepsanou odesílatelem a doručenu druhé straně prostřednictvím poštovního přepravce nebo jiného doručovatele nejpozději ve lhůtě pěti kalendářních dnů od doručení faxové či e-mailové zprávy.

10.3. Smluvní strany se dohodly, že se jejich práva a povinnosti budou řídit příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, pokud není ve Smlouvě, nebo v těchto Podmínkách sjednáno něco jiného. V případě rozporů mají přednost ujednání stran obsažená přímo ve Smlouvě před ujednáními obsaženými v Obchodních podmínkách. Smluvní strany výslovně prohlašují, že právní úprava uvedená v Občanském zákoníku jim je známa a že její použití nesporně ke zhoršení právního postavení kterékoliv ze smluvních stran této Smlouvy.

10.4. Všechny závazky, ujednání, povinnosti a práva vyplývající ze Smlouvy, jakož i těchto Podmínek se budou vztahovat a budou závazné i pro právní zástupce, právní nástupce a postupníky zde uvedených stran jako pro strany samé a všude, kde se tato Smlouvy zmiňuje o kterékoliv ze stran, bude toto platit i pro právní zástupce, právní nástupce a postupníky takové strany, jako by šlo o ně samé.

10.5. V případě, že některé ustanovení Smlouvy nebo těchto Podmínek je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, nebude tímto v ostatním dotčena platnost, účinnost a proveditelnost Smlouvy a těchto Podmínek.

10.6. Pokud není ve Smlouvě nebo OP pro konkrétní případ ujednáno jinak, pak opomene-li zhotovitel kdykoli uplatnit jakákoliv práva, nebo vyžadovat jakákoliv plnění, která mu přísluší podle Smlouvy, případně podle obecně závazných právních předpisů, neznamená to, že se takových práv vzdal.

10.7. Objednatel souhlasí s tím, aby mu zhotovitelem byly prostřednictvím emailu zasílány reklamní materiály, a to i po skončení této smlouvy.

10.8. Svým podpisem obě smluvní strany stvrzují, že se seznámily s celým obsahem Smlouvy i OP, a to včetně jejich příloh, a nemají pochybnosti o výkladu jejich znění a uzavírají je na základě svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně.

V Praze, dne 1. 9. 2014

Ing. Jitka Kremerová (jednatel společnosti)